

# @pamphlétaire



## DANS CE NUMÉRO :

Page des Présidents	2-3
Nouvelles CSN	4
Page de l'ancien...	5
Prudence	6
Concours Évasion	6
Section Fumeur	7
Le Géant Oublié	8-9
Dernière rencontre	10
Avatar	11
Bobard	12

## Le dossier de l'assurance Familiale



**Enfin l'équité chez les employé(e)s du Casino**



- Unité Générale
- Resto
- Sécurité

## Page des Présidents

*Bonjour à tous,*

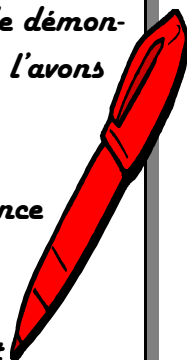
*Voilà c'est fait, après plusieurs mois de présidence par intérim, l'élection du 22 mars dernier m'a officiellement nommé au poste de Président du syndicat.*

*C'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'entame ce nouveau mandat qui m'a été accordé par vous, les membres du syndicat de Resto Casino.*

*Il est évident que la qualité du travail d'un syndicat ne peut reposer sur les épaules d'un seul individu. Dans ma vision d'un syndicat, il n'y a pas un président et une équipe derrière lui, mais plutôt un président et une équipe à ses côtés. Il est maintenant du devoir de l'équipe de démontrer que la confiance, que vous avez placée en nous, est bien fondée, tout comme nous l'avons démontré par le passé.*

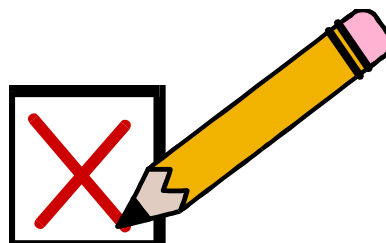
*En terminant un remerciement tout particulier à Patrick Hanna qui par son expérience a su me donner goût au travail syndical.*

*Stéphane Ousset*  
Président SESCQ Resto



### Résultats d'élections SESCQ Resto

**Président :** Stéphane Ousset  
**Vice-Présidente :** Nancy Turcotte  
**V-P Grief :** José Oliveira  
**V-P Santé-Sécurité :** Audrey Duchêne  
**V-P Condition Féminine :** Marie-Josée Riendeau  
**V-P information :** Pablo Camacho  
**Secrétaire :** Sandra Chapron  
**Trésorerie :** Marc Letourneau

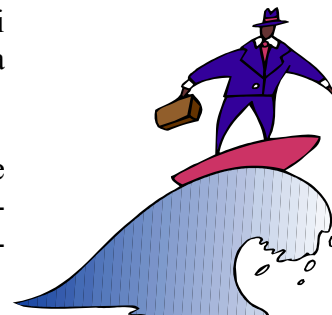


## Page des Présidents

### Du changement dans l'air

Je me remémore souvent les paroles de monsieur Trudel, à notre embauche, qui nous parlait de la « pyramide inversée » et de l'importance de l'employé dans la qualité du service à la clientèle.

Victime de son inattendu succès le Casino avait oublié qu'au-delà du produit, le succès d'une entreprise, passe obligatoirement par ses employés. C'est par cet oubli et parfois même mépris que le travailleur se retrouve aujourd'hui amer par rapport à la direction.



Au cours des dernières années, les relations syndicales & patronales n'ont été qu'affrontements. Le mandat patronal semblait alors évident : écraser le syndicat. Tel un combat acharné entre deux clans ennemis, beaucoup d'entre nous ont encore aujourd'hui peine à cicatriser leurs plaies. Il faut avouer qu'il est quand même étonnant qu'un syndicat soit obligé de faire une grève pour chaque convention collective. Nos demandes étaient-elles si extravagantes ? Comparez au reste de l'industrie et vous comprendrez !

Avec l'arrivée d'un nouveau président à Loto Québec, une nouvelle idéologie de relation de travail semble vouloir s'installer. Après seulement 3 semaines, M. Frigon remédiait à la délicate situation de discrimination syndicale. Il accordait alors aux employés syndiqués le plan d'assurance familial tel qu'appliqué aux employés non syndiqués et cadres et ce, sans rien demander en retour. Dans le même élan, il a amorcé une refonte dans les ressources humaines entraînant le départ de monsieur Briand. Notre nouveau président démontre par ce geste à l'ensemble des employés, sa détermination à vouloir créer ce que son prédécesseur n'a jamais réussi : un sentiment de fierté et d'appartenance envers notre employeur.

Il y a encore beaucoup de travail à accomplir afin de rattraper le temps perdu, mais rien n'est impossible. Si monsieur Frigon réussit à intégrer une nouvelle philosophie dans l'enceinte du casino, il sera du devoir de chacun de mettre l'épaule à la roue afin d'améliorer les conditions et relations de travail.

Accompagné de Alain Brouillard, Stéphane Giroux et Yves Veillette nous avons rencontré Monsieur Frigon le mois dernier. Il m'a donné l'impression d'un homme franc, honnête et fier du travail qu'il a accompli à la SAQ, mais surtout déterminé à relever le défi Casino et ça, c'est encourageant.

Déjà au Casino on sent ce vent de renouveau. Nos rencontres avec l'employeur semblent beaucoup plus constructives et l'écoute plus attentive. Il est à espérer que l'alignement des relations de travail continuera dans la bonne direction, mais restons prudent, il y a encore beaucoup de travail à abattre.

Stéphane Ousset  
Président SESCQ Resto

En couleur

lopamphlétaire



Ne le cherchez plus...  
<http://sescq.tripod.com>

## Nouvelles de la CSN

### 5000 travailleuses et travailleurs de l'hôtellerie en négociation

**La cinquième édition** nationale de la négociation coordonnée de l'hôtellerie a été lancée ce dimanche 17 mars à Montréal. Des conférences de presse doivent suivre à Québec et à Sherbrooke. Une forte proportion des travailleuses et des travailleurs de l'hôtellerie, membres de syndicats affiliés à la CSN, entreprennent le renouvellement de leur convention collective. En 2002, la majorité des 33 syndicats de l'hôtellerie sont de la région de Montréal. Cependant, trois hôtels de Québec, cinq de l'Estrie et un de l'Outaouais participent à la négociation.

#### Reprise économique

L'économie américaine montre maintenant des signes évidents de reprise. Pourtant, en 2001, et surtout avec les événements du 11 septembre, la morosité régnait en maître. Le nombre d'emplois aux États-Unis, en Ontario et au Québec était en hausse en février 2002. La Réserve fédérale américaine vient de réviser à la hausse son estimation de la croissance du produit intérieur brut (PIB) aux États-Unis, pour le dernier trimestre de 2001, et la Banque du Canada a imité son geste.

En 2002, la plate-forme de revendications de la négociation coordonnée de l'hôtellerie touche spécialement à la qualité de vie au travail, ce que reflète bien le thème : " Dans l'hôtellerie, la qualité de vie pour nous aussi ".

Le secteur économique de l'hôtellerie du Québec entre donc dans une période d'effervescence. Depuis le début de mars, les assemblées générales se succèdent et cette adoption des projets communs de négociation se poursuivra en avril. Toutes les conventions collectives des syndicats concernés arrivent à échéance en début d'été. Dans l'hôtellerie, la prochaine période estivale s'annonce donc chaude et mouvementée.

#### Une plate-forme de revendications axée sur l'amélioration des conditions de travail

Les quelque 5000 travailleuses et travailleurs qui participent à la négociation coordonnée de l'hôtellerie exigeront l'amélioration de leurs conditions de travail, des bénéfices marginaux et des salaires. Pour l'essentiel, les revendications sont les suivantes :

- L'élimination des surcharges de travail : par exemple, les syndicats revendiqueront des planchers d'emploi ou des ratios entre le nombre de chambres louées et le nombre de salarié-es en poste ;
- Les assignations temporaires : les droits et les avantages sociaux de la convention doivent être maintenus lors d'une assignation temporaire qui résulte d'un problème de santé et de sécurité du travail ;
- La sous-traitance doit être interdite. Il s'agit d'une sérieuse menace aux conditions de travail des syndiqué-es ;
- Le régime de retraite : un Régime enregistré d'épargne retraite (REER) collectif doit être mis en place, de même que des mesures incitatives pour la retraite des salarié-es de 50 ans et plus ;
- Les vacances : après 18 ans d'ancienneté, les travailleuses et les travailleurs doivent avoir droit à une sixième semaine de vacances ;
- Les frais d'arbitrage doivent être assumés à 100 pour cent par l'employeur ;
- Une prime de 1,00 \$ l'heure doit être consentie pour le travail pendant la fin de semaine ;
- Les augmentations de salaire : pour chacune des trois années de la convention, les travailleuses et les travailleurs de l'hôtellerie veulent des augmentations de salaire de cinq pour cent.

## La Page de l'ancien président !

Allo tout l'monde,

Ben Oui!!!! Me revoilà, mais cette fois-ci pas en tant que président du syndicat, mais en tant qu'employé. Je me suis dit qu'il était temps de vous écrire une petite histoire un peu loufoque.

Mais avant tout, il me fait plaisir de féliciter le nouvel exécutif de Resto, Stéphane Ousset (Président), Nancy Turcotte (Vice-Présidente), José Oliveira (V-P Grief), Audrey Duchêne (V-P Santé Sécurité), Marie-Josée Riendeau (V-P Condition Féminine), Sandra Chapron (Secrétaire).

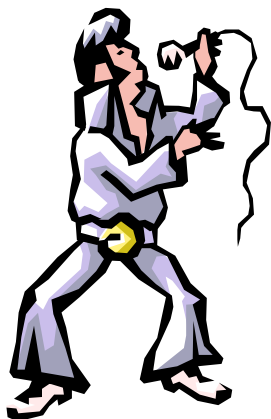
Pour ce qui est des postes de Trésorerie ainsi que V-P Information, il y aura un 2e tour de vote, alors je souhaite bonne chance à nos candidats.

**Au poste de trésorerie : Philippe Bahn**

**Marc Létourneau**

**Au poste de V-P Info : Pablo Camacho**

**Michel Bergeron**



Maintenant ma petite histoire : cela se passe dans mon département (Bar à jus), il y a environ 1 an – 2 ans je ne pourrais vous dire avec exactitude. L'employeur changeait nos vestes et en même temps il faisait poser un écusson (Crest) à l'arrière de notre veste pour annoncer le spectacle qui jouait au Cabaret du Casino, alors nous sommes dit que ce serait normal d'aller voir le spectacle, or donc je suis monté voir le Directeur de Resto en lui expliquant notre point de vue et après de bonnes discussions on s'entendait qu'il donne un billet par employé, ce qui fut fait. Quand un spectacle commençait nos superviseurs passaient dans les bars à jus avec la liste des noms, en nous remettant un billet et il cochait notre nom. Cela a bien fonctionné. Après 3 ou 4 spectacles il y a eu le spectacle d'Alain Choquette, alors les billets ont disparu comme par magie. Peu après si je ne me trompe pas, ce fut British Invasion, on a eu des billets aussi. Après ce spectacle, ce fut la fin des billets.

Je suis retourné voir le Directeur de Resto, lui expliquant qu'avec l'ex-Directeur nous étions venus à une entente sur la distribution des billets, mais il m'a dit qu'il n'était pas là lors de la discussion, chose sûre, il était au courant de la distribution des billets auparavant. Malgré cela, il me dit que la politique a changé. Je lui ai dit que nous étions très déçus de cette décision, moi entre autre j'étais très, très déçu.

Comme le bon vieux dicton dit, « **Les paroles s'envolent, mais les écrits restent** » »

Je vous laisse donc sur cette réflexion : quand vous donnez à vos employés n'allez pas leur enlever après, cela fait en sorte que la **TENSION** monte parmi eux, et peut aller jusqu'à nuire aux relations employé/employeur.

Patrick Hanna

**Vous avez des choses à dire, ne les dites plus...**

**Écrivez-les : [sescq@vif.com](mailto:sescq@vif.com)**

**Date de tombée : Dernier jeudi du mois**



## Prudence, c'est de l'ingérence !



Nous avons appris que certains employés se sont fait rencontrer seul à seul avec l'employeur pour les avertir de faire l'arrêt au P-Mill.

Nous désirons vous faire part que l'employeur n'a pas le droit de se servir de votre numéro de plaque pour vous identifier afin de sévir sur vos habitudes de conduite automobile ou de respect du Code de la sécurité routière.

Lors de la demande de vignette pour le P-Mill, vous avez donné votre numéro de plaque. Ledit numéro ne peut servir à rien d'autre que l'obtention de la vignette ; et c'est tout.

L'employeur répond que c'est pour la prévention qu'il agit ainsi. Une note de service ferait aussi bien l'affaire.

Alors, soyez informés que votre petit ou gros « boss » n'a pas l'autorité pour vous dire comment conduire. Cela relève du Code de la sécurité routière et non de la convention collective.

Lucie Comtois  
V.P. Info Unité générale

## Concours Évasion 8 mars 2002

Dans le cadre de la journée in-sommes heureuses concours. Ce dit les femmes travail-

Trois prix seront tirés participantes. Les cou-cafétéria le 8 mars 23h00. Le tirage sera la table. Notez bien



ne sera acceptée.

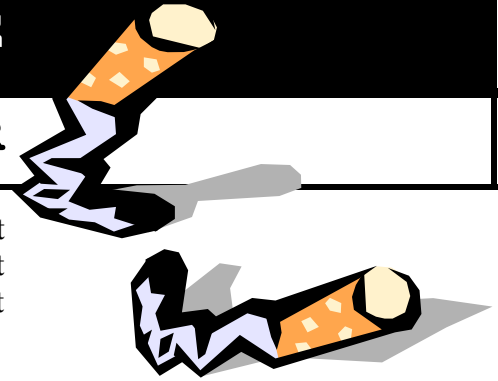
### Les gagnantes sont :

**1<sup>er</sup> prix : Céline Lévesque  
Via Fortuna**

**2<sup>e</sup> prix : Sylvie Rioux  
Entretien Ménager**

**3<sup>e</sup> prix : Danielle Lévesque  
Prép. MAS**

ternationale des femmes, nous de vous annoncer la tenue d'un concours sera ouvert à toutes lant au Casino de Montréal. au hasard parmi toutes les par-pous seront disponibles à la 2002 de 11h00 le matin à effectué après la fermeture de qu'une question vous sera sée sur le billet de participa-tion. Cette question sera en avec de l'information don-sur des petits encarts sur les bles. Une seule participa-par employée, aucune par-ticipation avant cette date

**SANTÉ – SÉCURITÉ****SECTION FUMEUR**

Depuis janvier, vous savez tous que le Casino de Montréal s'est conformé à la loi sur le tabac. Ceci a été un gros changement autant pour la clientèle que pour les employés, mais comme tout changement majeur cela apporte son lot de difficultés.

Nous avons reçu beaucoup de plaintes au sujet de la ventilation au rez de lagune dans la section fumeur. Le sujet a été apporté au comité paritaire de santé sécurité. L'employeur était au courant de la situation, la première mesure qui a été mise en place fut la rotation des employés dans cette section pour les préposés machines à sous, afin de nous donner le temps de trouver une solution à long terme.

L'employeur nous a dit qu'il étudiait deux choix qui se présentaient, soit ; changer la zone fumeur de place ou changer le système de ventilation à cet endroit. L'employeur a retenu la deuxième solution, qui selon moi est la meilleure, sinon on aurait seulement déplacé le problème.

Un système de ventilation dans un édifice comme le casino de Montréal n'est pas une mince affaire, ce n'est pas seulement faire un trou dans le mur pour faire sortir la fumée, c'est beaucoup plus complexe que ça.

Ce sont des travaux majeurs et l'employeur doit aller en appel d'offre, ce qui prolonge les délais.

Je suis conscient que c'est très désagréable de travailler dans cette section, nous faisons les efforts pour que la situation se règle le plus rapidement possible, je demande la collaboration et la patience de la part des employés qui ont à travailler dans cette section et de continuer à faire la rotation. Merci de votre compréhension.

Alain Ouimet  
V.P. Santé-sécurité Générale

**Le Pamphlétaire est à la recherche d'un caricaturiste**

**Recherché**



**Recherché**

## Le Géant oublié

Chaque jour, des milliers de personnes regardent le fleuve Saint-Laurent, certaines le dédaignant ou l'ignorant tout simplement. Le Saint-Laurent n'a pas toujours une excellente réputation. Toutefois, laissez vos ordinateurs et bavardez avec des navigateurs, plaisanciers, randonneurs, peintres ou autres initiés du fleuve. Vous serez surpris de leur témoignage enthousiaste. Quinze ans de pêche, entre Sainte-Anne-des-Monts et Kingston m'ont à peine permis de ne découvrir qu'une infime partie de la beauté de ce géant oublié qu'est le Saint-Laurent. Comme « Félix », j'aime le Saint-Laurent et c'est en son honneur que ma deuxième fille a pour prénom Laurence.



Avant l'arrivée des Européens, le Saint-Laurent avait pour nom amérindien « La rivière qui marche ». Le Saint-Laurent est le 17<sup>e</sup> au monde pour sa longueur, le 15<sup>e</sup> pour son débit (12 600 m<sup>3</sup>/s), le 3<sup>e</sup> en importance en Amérique du Nord, et il est la plus grande réserve de poissons d'eau douce au monde. Le bassin Grands Lacs-Saint-Laurent couvre un territoire de 3 000 000 milles carrés ; il baigne une population de 40 000 000 habitants.

Il y a 450 000 000 d'années apparaissent les premières espèces de poissons. Depuis lors, ces vertébrés sont entièrement liés à leur milieu de vie et sensibles à tout changement. Les poissons sont *poikilothermes*, ce qui veut dire que leur corps prend la température du milieu ambiant. Deux individus de même espèce, sexe et âge, varieront l'un de l'autre s'ils ont vécu en eau chaude ou froide, de même que si leur alimentation et leur environnement ont été différents. Sensibles à tout changement, les mutations, qu'a connues le Saint-Laurent depuis un siècle, ont eu un impact sur l'ichtyofaune. Il existe 175 espèces indigènes de poissons dont 111 fréquentent les eaux douces du Fleuve Saint-Laurent.

En voici quelques espèces :



➤ Les esturgeons sont les plus gros poissons au Québec. L'esturgeon noir est le plus gros d'entre eux ; l'esturgeon jaune vit exclusivement en eau douce, sa taille varie entre 90 et 100 cm, son poids entre 5 et 35 kg. Il vit en général de 35 à 80 ans. Il est très sensible à la pollution.

➤ Le maskinongé est un poisson de très grande taille. Il occupe le sommet de la chaîne alimentaire en eau douce. Les maskinongés plus souvent capturés mesurent de 70 à 120cm de moyenne et pèsent entre 2.5 et 16 kg. Une bouche ornée de dents coupantes avec de fortes mâchoires. La mâchoire inférieure est parée de 6 à 9 pores de chaque côté, le distinguant des autres brochets. De croissance rapide, le maskinongé peut atteindre 30cm à la fin de son premier automne ; il peut vivre jusqu'à 30 ans. *Le Guide des poissons d'eau douce du Québec, édition Broquet 1991*, rapporte une capture officielle au fleuve Saint-Laurent en 1957 de 1,64 m pesant 31,7 kg, on rapporte également des captures dans le passé pesant au-delà de 45kg. La pêche du maskinongé est réservée aux EXPERTS ; ce prédateur est rusé et combatif. Comme les grands prédateurs tels le tigre, la survie du maskinongé est menacée, car une grande partie de son habitat naturel a été détruite au fleuve Saint-Laurent. Pour plus d'informations sur le maskinongé, consultez le site de Muskies Canada au [www.trentu.ca/muskie/mcichaps/mchap.html](http://www.trentu.ca/muskie/mcichaps/mchap.html).

(suite en page 9)



## Le Géant oublié

- L'anguille d'Amérique : peu appréciée des Québécois, elle est catadrome, c'est-à-dire vivant en eau douce et se reproduisant en mer. Sa capture commerciale est de 100 tonnes métriques par année et est principalement exportée en Europe. L'anguille est sensible à la pollution.
- Les salmonidés : saumons, truites et corégones sont très populaires au Québec. La truite arc-en-ciel, immigrée de la côte ouest, fait l'objet d'un ensemencement intensif dans la région de Montréal depuis une cinquantaine d'années.
- Le saumon de l'Atlantique (*salmo salar*) le roi, poisson anadrome frayant en rivière et vivant en mer. Il est sensible à l'intervention de l'homme. Une visite au centre d'interprétation du saumon de l'Atlantique à Métis-sur-Mer s'impose.
- L'éperlan arc-en-ciel est un mince poisson de 20 cm. Il est capturé sportivement et commercialement ; il est malheureusement surexploité.
- Le grand brochet se retrouve partout au Québec, sauf en Gaspésie, mesurant en moyenne 65 cm. Il porte le surnom de « requin d'eau douce ». Ses attaques sont foudroyantes, 100 km/h sur 10 m.
- La perchaude représente 65 % des prises sportives. D'une longueur moyenne de 10 cm à 25 cm, elle est la proie favorite des dorés, achigans, grands brochets et autres prédateurs. Elle accumule peu de matière contaminée et elle représente peu de risques pour la consommation humaine.



### Consommation des poissons du Saint-Laurent

Pour assurer la préservation de l'espèce, je privilégie la pratique de la photographie et de la remise à l'eau « chaque poisson remis à l'eau est un cadeau pour nos enfants ». Mais une saine capture peut constituer un bon repas. Depuis 1982, le ministère des Services sociaux du Québec et le ministère de l'Environnement et de la Faune du Québec publient le Guide de consommation du poisson de pêche en eau douce. La dernière édition donne des informations précises sur la quantité de poisson ainsi que sur les espèces comestibles que peuvent consommer les humains. Des études se poursuivent afin de déterminer avec plus de précisions les effets de la contamination du fleuve sur les poissons.

### La Biosphère de Montréal.

On constate des maladies sur le poisson, tumeurs ou malformations. La pollution du Saint-Laurent et des Grands Lacs ne fait aucun doute, mais jusqu'à quel degré ? Les connaissances de statut des populations de poissons sont fragmentaires, difficile de faire les liens entre produits contaminés et maladies actuelles comme ce fut le cas des carpes à l'été 2001 : bas niveau de l'eau + chaleur + parasites, etc. Les méthodes biostatistiques et épidémiologiques sont encore à développer. Depuis 1996, La Biosphère et ses partenaires font la collecte de données sur certaines maladies des poissons. Le projet fournit à des groupes scolaires et écologiques une aide précieuse pour leur projet d'observation au moyen de sorties sur le terrain. Ces données sont ensuite mises à la disposition du milieu scientifique. Le gouvernement fédéral et les gouvernements provinciaux du Québec et de l'Ontario agissent pour donner une seconde vie au fleuve Saint-Laurent et chacun de nous doit s'y mettre en changeant nos habitudes afin que notre géant fasse peau neuve. Malgré sa fragilité complexe, *la rivière qui marche*, notre Saint-Laurent, ne demande qu'à nous présenter ses trésors.

**Mario Lussier**  
(450) 691-0475 pour Institut maritime du Québec



## Dernière rencontre patronale-syndicale Resto

Suite à l'assemblée générale du 22 mars, il y a eu rencontre avec le directeur de Resto-Casino Marc Labrie et Martin Dalpé des ressources humaines.

Il fut discuté dans cette réunion du rejet de la proposition en bloc et du nouveau mandat donné à l'exécutif de retourner négocier séparément :

- Temps supplémentaire Bonne Carte
- Choix d'horaires des occasionnels
- Article 11.1
- Remplacement cuisine.

### Les résultats de la rencontre :

**Article 11.1** : La procédure est acceptée telle que proposée par le syndicat dans l'entente précédente.

**Choix d'horaires des occasionnels** : La partie patronale accepte la modification du choix d'horaire en commençant par le maximum d'heures ou la préférence de quart.

**Les remplacements cuisine** : Il est convenu que le remplacement par classification inférieure débutera trois mois après la mise en place de la procédure de choix d'horaires des occasionnels. Ceci afin de permettre aux gestionnaires de bien maîtriser une procédure avant d'en débiter une autre.

**Temps supplémentaire Bonne Carte** : Après discussion avec la partie patronale, M. Labrie a convenu d'une rencontre avec les employés, le vendredi 5 avril au salon Baccara afin de régler ce dernier dossier.

*L'employeur nous démontre par ses actions son intérêt à régler les problèmes qui perdurent à Resto Casino. Le syndicat ne peut que saluer ce geste d'ouverture et assure la direction de son intérêt à l'amélioration des relations de travail.*

L'exécutif SESCQ Resto

## Heures de permanence au local syndical de Resto

Mercredi – Jeudi – Vendredi  
de 10h00 à 18h00

Consultez le calendrier des activités affiché à la porte du local

Téléphone : 514-395-0214

# Le Navigateur du Net



Avatar Bogue



## Omega

Vous étiez un fidèle utilisateur du logiciel d'échange Morpheus, mais la nouvelle version a refroidi vos ardeurs de maniaque du «download»? La solution c'est : **Omega** ! une fois installé (bien lire les instructions) vous vous retrouverez dans un environnement familier puisqu'il est quasi identique à l'ancienne version de Morpheus. L'adresse pour trouver **Omega** :

<http://www.omega.c0m.st/>



## FreeZip

Zipper et dézipper comme le fait WinZip (version complète) mais celui-là est gratuit

<http://members.ozemail.com.au/~nulifetv/freezip/index.html>



## ICQ

Vous n'avez pas encore abandonné ICQ pour Messenger ? Ok, la nouvelle version 2002a beta est sortie. Elle a l'avantage d'être au moins mieux adaptée à Windows XP

<http://www.icq.com/download/>



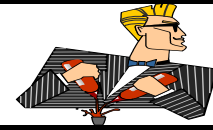
## Trillian

Amateurs de messagerie instantanée vous utilisez : ICQ, MSN, Yahoo!, AOL) **Trillian** peut rassembler plusieurs comptes dans une même interface. Il offre également un système de configuration complet permettant de personnaliser un grand nombre de paramètres, certains étant spécifiques à chacun des services.

# Le BOBARD

## Chronique d'un Barman

Par Stéphane Ousset



**S.E.S.C.Q. CSN**

1 avenue du Casino,  
bureau QRCA3  
Montréal, Québec  
H3C 4W7

Téléphone Unité Générale:  
(514) 395-2299

Téléphone Resto:  
(514) 395-0214

Téléphone Sécurité:  
(514) 614-7152

Télécopie : (514) 395-2248

Messagerie :  
sescq@vif.com

Notre Site Internet  
[sescq.tripod.com](http://sescq.tripod.com)



### Clientèle agressive

Dernièrement, monsieur Frigon faisait part dans un communiqué qu'il n'y aura plus de tolérance quant à la violence faite aux employés des tables de jeux. Mettons ça sur le dos d'une citation non complète, mais je présume que ces paroles s'adressaient à l'ensemble des employés des Casinos.

Trop souvent, mes collègues et moi faisons face à une agressivité de la part de la clientèle et ce bien malgré nous. Malgré l'implication du syndicat et de la direction dans l'élaboration d'une politique pour contrer la violence, l'employeur ne l'a jamais appliqué. Il est tout de même décevant que les employés des bars et restaurants du casino se retrouvent livrés à eux-mêmes lors de conflits avec un client agressif parce que c'est un gros client qui dépense.

Nous espérons donc, nous les employés de la restauration, que l'amélioration du climat de travail passe également par un sentiment d'appui de l'employeur dans ces épineuses questions d'agressivité.

### Libérations syndicales

Depuis un moment, mes collègues de travail ne me voient plus beaucoup derrière le bar. Avec mes trois journées fixes de bureau (mercredi-jeudi-vendredi) et les autres qui s'y ajoutent au gré des événements, je peux dire que les occasionnels de mon département ne chôment pas, c'est ça la création d'emploi !

J'essaie le plus possible de travailler sur le plancher mes samedis et dimanches afin de rester le plus connecté à la réalité du travail possible. Par contre, je ne peux non plus travailler 7 jours semaine. Non Nathalie et Patrick (Albator) ce n'est pas que je ne vous aime pas, mais le monsieur y'a besoin de se reposer !

**Les élections** (J'ai failli mettre ce petit encart dans ma partie blague)

Avez-vous entendu la meilleure ? Un candidat aux dernières élections, après avoir perdu, et de beaucoup, affirmait que les élections étaient truquées et que des bulletins de vote avaient été ajoutés avant de sceller la boîte. Non, mais y en as-tu de mauvais perdants ! Pauvre coco ! chaque votant signait avant de voter et au décompte le nombre de signataires et de votes correspondaient, de plus, trois personnes comptaient les votes à la fin. Quelles allégations tordues ! On va l'envoyer au Zimbabwe pour lui montrer des élections organisées. Avec une attitude comme celle-là, ça nous ferait tout un représentant syndical !!!

### Blagues

C'est un neurone qui arrive par hasard dans un cerveau masculin. Tout est noir, vide, sans présence...  
« Hou, hou ! » dit le neurone. Ca résonne dans le vide, pas de réponse... « Hou, hou ! » répète le neurone.

Tout d'un coup, arrive un autre neurone qui lui dit : « Mais qu'est-ce que tu fais tout seul ici, on est tous en bas ! »

Un clown chez le médecin : — Docteur, je me sens drôle...

Un aveugle est mort noyé à Venise, son chien guide a voulu traverser la rue !!

Dans la brousse, deux tigres sont assis devant une trousse médicale :  
— C'était un bon vétérinaire.  
— Oui, dommage qu'il n'en reste plus !