



El Gobierno Municipal debe servir a todos

Luis Armando Reynoso Femat

Quiero ante todo agradecer su participación en esta reunión tan importante para todos nosotros en que presentamos el *Plan Municipal de Desarrollo, 1999 - 2001*.

Su presencia es muy estimulante toda vez que fortalece la unidad que nos singulariza como sociedad y ratifica así una de nuestras mayores convicciones: que sólo trabajando juntos, en armonía y con confianza, es como podemos seguir construyendo el Municipio y la Ciudad en que todos deseamos vivir.

Es esta misma convicción la que da sentido y aliento al **Plan Municipal de Desarrollo 1999 - 2001**. Entendemos que nuestra misión como Gobierno Municipal es conducir junto con la sociedad, programas y acciones que por su alta pertinencia social, su calidad y sentido de innovación promuevan una mayor calidad de vida.

Así, lo que mejor define este **Plan** es su clara y decidida voluntad de sumar al quehacer cotidiano del Gobierno Municipal a los esfuerzos que día a día realizan las mujeres y hombres del Mu-

que hoy presentamos expresa este propósito. En él se han integrado con todo cuidado y sensibilidad las propuestas, inquietudes y necesidades reales de la comunidad que, desde nuestra campaña electoral y a lo largo de los tres primeros meses del presente año, hemos tenido el privilegio de conocer de viva voz de los ciudadanos.

Bajo este mismo espíritu cívico, trabajamos también de manera cercana con la máxima instancia del Gobierno Municipal, el Ayuntamiento de Aguascalientes, para poder ofrecer a la ciudadanía el mejor **Plan de Desarrollo** posible.

Ha sido muy satisfactorio, entonces, que el Ayuntamiento lo haya aprobado por unanimidad en la sesión del 30 de marzo pasado. Con ello, por cierto, damos una señal más de confianza a la ciudadanía de que **su** Gobierno Municipal esta unido y trabajando por el bien de todos.

Sabemos también, y nos sentimos muy alentados de contar con el apoyo permanente del Gobierno del Estado y del Ciudadano Gobernador, Señor Felipe González, quien en diferentes oca-

ma de desarrollo que es, de hecho, una plataforma sólida sobre la cual podremos proyectar hacia el próximo siglo nuestras más legítimas y nobles aspiraciones de progreso y equidad.

El plan nos permitirá dar mayor precisión y sentido social a nuestro trabajo y, sobre todo, nos permitirá seguir cumpliéndole a la ciudadanía de la única forma en que es honesto hacerlo: con resultados claros, con obras y hechos concretos.

Ya desde el primer día de nuestra administración hemos procurado ofrecer estos resultados tangibles a la ciudadanía. Nuestros primeros cien días de trabajo dan muestra de ello y ofrecen un saldo muy positivo.

Sólo para ilustrar lo anterior, y sin ánimo de ser exhaustivo, permítanme citar algunos ejemplos en áreas claves de la administración municipal.

En días pasados presentamos el *Proyecto de Modernización Integral de la Dirección de Seguridad Pública y Vialidad*, en el que, por medio de una importante inversión, se ha otorgado un incremento del 30% en el salario de policías, agentes de tránsito y bomberos, así como la adquisición de 55 nuevas patrullas.

En materia de agua potable, hemos llegado a un acuerdo básico de entendimiento con la empresa concesionaria, que restablece la confianza y la cooperación, lo que si bien constituye apenas un primer paso, nos acerca cada vez más a una solución definitiva.

Se ha mantenido un constante y muy fructífero diálogo personal con los partidos políticos y las principales organizaciones ciudadanas. En este mismo tenor, las relaciones con la prensa y los medios de comunicación han sido, como lo prometimos, respetuosas y productivas.

En los primeros 13 Miércoles Ciudadanos recogimos entre la ciudadanía

La mejor y única forma de construir el Municipio y la Ciudad del Siglo XXI que deseamos es trabajar juntos, sumar esfuerzos y recursos, compartiendo sueños y logros.

nicipio de Aguascalientes en favor de su progreso y bienestar.

Ello significa hacer del Gobierno Municipal una parte activa y propositiva del amplio proceso de cambio que los ciudadanos del Municipio están impulsando, con peculiar energía y generosidad, desde hace ya varios años.

Como Gobierno Municipal, queremos y estamos comprometidos a ser parte del cambio, a ser parte de los activos con que Aguascalientes cuenta para consolidar y ampliar su desarrollo. No tenemos una aspiración mayor que ser un gobierno al pleno servicio de la sociedad.

El **Plan de Desarrollo Municipal**

siones y de diversas maneras así nos lo ha expresado.

Con estos elementos, y en base a un diagnóstico serio y responsable de los retos y las oportunidades que tiene el Municipio en este cambio de siglo, enriquecimos las propuestas y líneas de trabajo que integran el **Plan Municipal de Desarrollo 1999 - 2001**.

Gracias a este trabajo conjunto, entregamos hoy a la ciudadanía un progra-



Discurso del Ing. Luis Armando Reynoso Femat, Presidente Municipal de Aguascalientes, dado en el Hotel Andrea Alameda, el 12 de abril de 1999 en la presentación del Plan Municipal de Desarrollo, 1999- 2001.

No tenemos una aspiración mayor que ser un gobierno al pleno servicio de la sociedad.

poco más de 10 mil peticiones, de las cuales 92% ya han sido resueltas satisfactoriamente.

Contamos con un avance muy importante en la elaboración del Plan de Prevención y riesgos de Relleno Sanitario de Las Cimbres, así como en la implantación de sistemas de calidad en las áreas de panteones, mercados, estacionamientos y alumbrado público.

Con sentido de equidad y utilidad social renovamos los trabajos de mantenimiento en el fraccionamiento de Las Flores y en colonias populares como la Insurgentes y El Sol, además de la adecuación del cruce de López Mateos y F. Elizondo. También se continuó la restauración del Centro Histórico y se aumentaron las áreas verdes en diversos sitios como la Avenida de las Américas y los jardines de El Llanito y Arquitectos.

Contamos ya con el *Programa de Desarrollo Urbano del Municipio* y con algunos planes sectoriales. Con el fin de simplificar y dar una atención más eficaz en asuntos urbanos, se encuentra en operación una ventanilla multitrámite. Se han iniciado también los trabajos del *Comité de Desarrollo Urbano y Rural* y del *Comité Interinstitucional* de Licitación que, a la fecha, ha resultado licitaciones de 18 obras por un total de 4.6 millones de pesos.

En el ámbito, abrimos el **Fondo contra la Pobreza**, que ya ha recibido las primeras aportaciones y el cual activaremos de manera decidida en las próximas semanas.

Por medio del DIF Municipal se ha trabajado de cerca con las comunidades del Municipio, en especial, en aquellas socialmente más desprotegidas. Junto con ello, se han atendido más de 4 mil casos de niños que han requerido algún servicio pediátrico o ayuda psicológica. Fundamental para ello ha sido la apertura de una Ludoteca especializada en otorgar este tipo de atención.

Se está fortaleciendo sensiblemente la base de ingresos del Municipio, como lo muestra el hecho de que en estos cien días se haya superado la recaudación del impuesto predial en un 30% respecto a todo el año anterior, y en un 68% la del Impuesto sobre Adquisición de Bienes Inmuebles.

Mediante una mayor presencia y

cobertura de la Contraloría, estamos dando más transparencia y eficacia al uso de los recursos públicos, además de que iniciamos un programa de ahorro permanente en todas las dependencias del municipio.

Iniciamos también en estos meses la instalación de la red informática municipal, que permitirá compartir recursos e información entre dependencias, poner en marcha sistemas de contabilidad más eficientes, renovar la plataforma computacional y dar mejores servicios a la ciudadanía.

Por último, fue elaborado y entregado, en tiempo y forma, el **Plan Municipal de Desarrollo 1999 - 2001** que presentamos a la comunidad.

Este es un primer balance de nuestra labor actual como gobierno. Son acciones y hechos concretos que nos hablan del cómo queremos cumplir el compromiso de hacer un buen gobierno desde el primer día ya que, como sabemos todos, lo que bien empieza, bien acaba.

Sabemos también que las tareas más importantes están por hacerse, que comenzamos la jornada y que debemos redoblar los esfuerzos para cumplir en su integridad el compromiso que hay, ante ustedes, estamos refrendando>: hacer un buen gobierno y trabajar por el bien de Aguascalientes.

Tenemos confianza de que podremos alcanzar nuestras metas, porque el punto de partida es el reconocimiento de que el principal recurso del Municipio es el talento, el trabajo y la generosidad de su gente.

El **Plan** presupone que la acción somos todos, y en este sentido es un programa de acción de todos y para todos. Presentamos entonces dos vertientes de trabajo que ofrecen respuestas a diversos retos y oportunidades del Municipio.

Bajo la primera línea de acción estimularemos la consolidación de una sociedad solidaria y subsidiaria, colocando los cimientos del Municipio y la Ciudad del Siglo XXI.

El objetivo es iniciar ocho proyectos estratégicos en áreas de oportunidad promisorias para elevar la calidad de vida del Municipio. Son proyectos que ciertamente demandan un período de desarrollo y madurez mayor a los tres años, pero que resulta fundamental empre-

der desde ahora.

La segunda línea de trabajo, expresada en 58 programas de las diferentes Secretarías y Direcciones de Gobierno, nos permitirá conformar un gobierno más eficaz y subsidiario, que ofrezca soluciones innovadoras a las muchas tareas y necesidades cotidianas del Municipio.

Quisiera dedicar unos minutos para presentar de manera breve el contenido de estas dos líneas de trabajo. El conjunto de detalles más específicos los podrán encontrar en el ejemplar del **Plan de Desarrollo** que se distribuirá en esta misma reunión.

Comenzamos con los **Proyectos Estratégicos** y, entre éstos, los relativos a la conformación en una Sociedad Subsidiaria y Solidaria.

Una de las mayores aspiraciones de la ciudadanía es edificar una sociedad más equitativa y participativa. Combatir la pobreza y renovar las formas de organización social son dos aspectos básicos. Para sumarnos a esta iniciativa emprendemos dos importantes acciones:

La primera es la apertura de **Fondo Contra la Pobreza** cuyo objetivo es combatir y superar este mal social en el Municipio por medio de un fideicomiso ciudadano y social. Queremos movilizar las conciencias y voluntades de las personas y las organizaciones sociales para ayudar a las familias menos afortunadas a superar su actual estado de indigencia.

La consolidación de la democracia es impensable sin una genuina participación social. con la creación del **Sistema Municipal de Participación Ciudadana**, impulsaremos y renovaremos la acción organizada de los ciudadanos en favor de proyectos de desarrollo comunitario.

El segundo grupo de proyectos se orienta a construir el *Municipio y la Ciudad del Siglo XXI*. Para ello, se contemplan seis acciones.

En el ámbito institucional, proponemos la creación del **Instituto Municipal de Planeación** como un organismo descentralizado, multidisciplinario y de amplia participación ciudadana, que brinde mayor certidumbre, equilibrio y proyección al crecimiento del Municipio y la Ciudad.

Tomemos en cuenta este crecimiento, llevaremos a cabo la **Revitalización del Centro Histórico**, que contribuya a conservar y enriquecer nuestro patrimonio.

A ello se suma el proyecto para crear **Nuevos Espacios de Convivencia**, que llamaremos o **Centros Cívicos Comunitarios**, que fortalezcan la integración y la confianza de los ciudadanos que habitan en los nuevos desarrollos urbanos en los que, por desgracia, ya se observan los primeros signos de desintegración, segregación y violencia.

En el ámbito de la preservación de nuestros recursos naturales, en el **Plan Municipal de Desarrollo 1999 - 2001** se plantean dos áreas de acción: la **Revitalización del Río San Pedro** y el proyecto **Aguascalientes Ahorrador de Agua**.

En el primer caso, se trata de regenerar un espacio natural de gran importancia para todos. El objetivo inicial es recuperar el cauce del río en su colindancia urbana y crear en ella un parque para la convivencia familiar. En un segundo momento, junto con los otros niveles de gobierno, promover un proyecto integral de mayor alcance ecológico y social.

Con el proyecto **Aguascalientes Ahorrador de Agua** pretendemos convertirnos en un municipio líder a nivel nacional en el uso eficiente de este vital líquido a nivel doméstico.

Nuestra meta es ahorrar en tres años 2,500 millones de litros anuales, que sumados a otras acciones de rehabilitación de la red de agua potable y control de fugas, aseguren la disminución de las extracciones en aproximadamente 10,000 millones de litros por año.

Finalmente, es preciso mencionar que el uso intensivo de las nuevas tecnologías de comunicación y de la informática será un factor distintivo y clave de la Ciudad del siglo XXI. Por ello, iniciaremos en esta administración la construcción de un sistema de información en internet que hemos llamado **Municipio virtual** y cuyo fin es ampliar y personalizar la atención a los ciudadanos, empresas, organizaciones, y facilitar la toma de decisiones.

La otra gran vertiente del trabajo que el Gobierno Municipal se compromete a realizar en los próximos tres años, está formada por 58 programas de trabajo agrupados en cuatro líneas fundamentales: 1. *Gobierno Participativo y Solidario*, 2. *Servicios Públicos de Calidad*; 3. *Desarrollo Equitativo y sustentable*, y 4. *Gobierno Eficaz y Menos Costoso*.

Aspiramos a que los ciudadanos cuenten con un **Gobierno Participativo y solidario** porque una de nuestras principales tareas es el garantizar la po-

sibilidad real de compartir la toma de decisiones en áreas que afectan nuestra calidad de vida.

Nuestra responsabilidad y funciones sólo se justifican en la medida en que se satisfagan con eficacia las necesidades de las personas. Por ello, asumimos con determinación el reto de renovar la relación con los ciudadanos, haciéndolos partícipes en la búsqueda colectiva de soluciones.

Defenderemos la plena vigencia del Estado de derecho. En particular, nos comprometemos a garantizar una seguridad pública que sea parte permanente del bienestar de los ciudadanos.

Actualizaremos la legislación y los reglamentos para adecuarlos a las nuevas condiciones creadas por la dinámica económica y social del Municipio y ofreceremos certidumbre y transparencia a todos los actos de gobierno.

Estableceremos también una relación cada vez más cercana con los ciudadanos a fin de ofrecerles una atención personalizada, cálida y eficiente. Aquí es vital dar una mayor eficacia al trabajo de las Delegaciones Municipales. Como complemento, impulsaremos una política de comunicación, honesta, amplia y oportuna.

Nuestra segunda línea de trabajo es brindar a todos los ciudadanos **Servicios Públicos de Calidad**.

Los servicios y obras públicas son quizá la parte más visible de la acción del gobierno municipal, pues a través de ellos se refleja el cumplimiento de los programas y la respuesta que se da a las demandas ciudadanas.

Otorgar servicios y obras de calidad, equitativos, viables, es un deber de justicia: la ciudad a n í a paga sus impuestos para recibirlos y de ellos depende en muchos su nivel de salud, seguridad y bienestar.

Aquí el acento está en la eficiencia de los recursos y la introducción de sistemas administrativos de calidad que culminen en la obtención de los certificados ISO 9000 para las áreas de mercados, panteones y alumbrado público, así como en la búsqueda del Premio Nacional de Ahorro de Energía y del ISO 14001 para el programa de Administración del Nuevo Relleno Sanitario.

En este mismo ámbito, se incluye la

instalación de un sistema de sincronización de semáforos en los principales ejes y circuitos viales de la ciudad.

Daremos un nuevo impulso al cuidado y protección del ambiente. En especial, dedicaremos recursos a la creación de un nuevo vivero municipal y a la ampliación y mantenimiento de las áreas verdes por medio del programa Florece.

La obra pública municipal se distinguirá por su eficiencia y calidad, pero también por su pertinencia social y manejo transparente de los recursos y licitaciones de obra.

Fortaleceremos la capacidad técnica e institucional del Consejo Ciudadano de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Aguascalientes para asegurar la calidad del servicio y una esmerada atención a los usuarios.

La tercera línea de trabajo es el **Desarrollo Equitativo y Sustentable** del Municipio.

El acelerado proceso de urbanización supone encontrar soluciones reales y duraderas a diversos problemas sociales y ambientales. Aquí la tarea consiste en armonizar una gran diversidad de elementos y promover un desarrollo integral, es decir, un desarrollo en donde el crecimiento y la viabilidad social no se contrapongan.

La especial dinámica de la ciudad exige una respuesta adecuada. Si bien es cierto que en el Municipio de Aguascalientes el crecimiento de la mancha urbana ha traído consigo nuevas oportunidades, este mismo crecimiento puede ser también un riesgo si no se tiene una visión de largo plazo.

En particular, es necesario restable-

El acelerado proceso de urbanización supone encontrar soluciones reales y duraderas a diversos problemas sociales y ambientales.

cer un mayor equilibrio entre el área rural y la urbana.

Por ello, las tareas en este ámbito tienden a fortalecer la capacidad institucional de planeación y promover una mayor participación social, sin olvidar una distribución más equitativa de los servicios.

Adicionalmente, a través de los programas del DIF Municipal, se brindará una asistencia social más amplia, eficaz e innovadora a los grupos marginados y a la población con menos recursos.

En particular se diversificará y elevará sensiblemente la calidad en la atención a los niños, los grupos de tercera edad, los discapacitados y la población desamparada; además, se desarrollarán acciones innovadoras que promueven el desarrollo comunitario y familiar.

Finalmente, con la cuarta línea de trabajo nos proponemos ser un **Gobierno Eficaz y Menos Costoso**. En pocas palabras, hay que responder a los intereses de la colectividad con una nueva cultura de responsabilidad y de servicio.

Asumimos el compromiso de impulsar una administración eficiente en el uso de los recursos públicos, con énfasis en la evaluación del desempeño de la gestión pública.

En su aspecto financiero, los programas de trabajo se orientan al fortalecimiento de los ingresos municipales, a dar una mayor transparencia y eficacia social de los egresos y a tener un manejo responsable de la deuda pública.

En el ámbito administrativo y de contraloría, ponemos en marcha un programa permanente de ahorro, apoyando en la supervisión y el uso transparente de los recursos. Los criterios rectores durante estos tres años serán la simplificación, la organización del trabajo y la modernización en la atención ciudadana.

Todo ello estará firmemente sustentado en el establecimiento de sistemas informáticos modernos que representen un avance administrativo, financiero y social, con el propósito de contar, en el corto plazo, con una estructura administrativa más eficiente, ágil y confiable.

Señoras y señores:

Como pocos municipios del país, en Aguascalientes tenemos hoy la posibilidad de construir un Municipio y una ciudad más eficiente, productiva y sustentable. Tenemos también la oportunidad de vivir y legar a nuestros hijos una ciudad más segura y sana, más grata y amable, en fin, más habitable y a la medida del ser humano.

Pero tenemos conciencia de que las grandes oportunidades son también grandes responsabilidades. Y no hay exclusión que valga: cada uno de nosotros tenemos tareas que cumplir, grandes y pequeñas, que nadie puede hacer por nosotros.

La mejor y única forma de construir el Municipio y la Ciudad del Siglo XXI que deseamos es trabajar juntos, sumar esfuerzos y recursos, compartiendo sueños y logros.

Compartimos con la gente de Aguascalientes la esperanza de una renovación; compartimos su confianza en que podemos y debemos hacer mejor las cosas; que podemos lograr que nuestra casa común sea cada vez más limpia, segura y habitable.

Queremos seguir siendo una ciudad privilegiada en tanto sentidos, y como gobierno, deseamos dar muestras claras de que nuestras acciones no sólo deben luchar por conservar lo bueno, sino superar con inteligencia los muchos retos que tenemos por delante.

Estamos seguros de que el Aguascalientes que todos queremos, el de nuestros padres y el de nuestros hijos, está a nuestro alcance si sumamos una visión común de cambio con manos para trabajar.

Estoy hablando aquí del Municipio justo y solidario, de la ciudad en donde la oportunidad y el bienestar social sean una posibilidad real y tangible. Donde no haya sitio para la división ni la marginación.

Si somos fieles a esta idea, el Gobierno Municipal debe servir a todos. La

otra alternativa sería tener una sociedad con dos caras, una sonriente y feliz y la otra amarga y atormentada. Una sociedad de privilegiados y otra de marginados. Y sí podríamos vivir en esa sociedad, y seguir disfrutando de algunos de los bienes que hoy tenemos, pero a un precio que no estamos dispuestos a pagar.

Como sociedad, tenemos una responsabilidad - con nuestros hijos, con nuestros barrios, con nuestras familias - de ser mejor, mucho mejores que eso.

El próximo año la Ciudad de Aguascalientes cumple sus primeros 525 años. Qué mejor forma de rendir tributo a su historia y tradición, a su gente, que procurar desde ahora que los próximos 425 años sean igualmente dignos de recordarse y celebrarse.

No entiendo mi actual responsabilidad como Presidente Municipal sin el amor y la entrega que nos despierta este Municipio y su gente. No nos queda, como Gobierno Municipal, sino refrendar nuestro total compromiso de seguir trabajando, día a día, por el bien de todos.

